Privacyverklaring ROOTED

Deze privacyverklaring geldt voor deelnemers aan ROOTED en voor wie zich oriënteert op het traject. De verklaring is van Cookcoaching, Fiona Cook, gevestigd in Rotterdam, KvK 2011 6446. Vragen kun je stellen via fiona@cookcoaching.nl. Voor mijn website en overige diensten geldt de algemene privacyverklaring op cookcoaching.nl.

Versie oktober 2026

Je wilt je ook online vrijelijk kunnen bewegen

Je downloadt het e-book, ontvangt de e-mails die daarop volgen, plant een oriëntatiegesprek, schrijft je mogelijk in en volgt het traject in een online leeromgeving met groepscalls en individuele sessies. Bij elke stap laat je persoonlijke gegevens achter. Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je het e-book downloadt, een oriëntatiegesprek plant en/of deelneemt aan ROOTED, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en gegevens over je activiteiten op de website. Neem je deel aan ROOTED, dan komen daar je betaalgegevens bij, zoals je naam en rekeningnummer zoals die bij de betaling zichtbaar worden. Verder gaat het om je inloggegevens en activiteit in de online leeromgeving, wat je deelt in de community, beeld en geluid tijdens groepscalls en wat je deelt in de individuele sessies.

Waarom worden die opgevraagd?

Om contact met je op te nemen en om het traject ROOTED te kunnen uitvoeren. Ik gebruik je naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te informeren over zaken die met de begeleiding te maken hebben. De begeleiding is inclusief de community en contact per e-mail tussen de sessies, en alle informatie die je per mail deelt, sla ik zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet schriftelijk vastgelegd. Je gegevens worden ook gebruikt om je e-mails te sturen over mijn bedrijfsactiviteiten en om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

COOK coaching

Wat gebeurt er met wat je deelt?

Wat je in de individuele sessies en groepscalls van ROOTED deelt, gaat soms over je gezondheid, je familie of je geschiedenis. Dat zijn gevoelige gegevens, en die verwerk ik alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming. Die geef je bij je inschrijving. Trek je hem later in, dan geldt dat vanaf dat moment en blijft wat al is opgenomen en verwerkt geldig. Omdat de sessies en groepscalls altijd worden opgenomen, betekent intrekken dat je niet meer aan het traject kunt deelnemen. Dat geeft geen recht op restitutie.
De individuele sessies laat ik via Zoom transcriberen, en de AI-functie van Zoom maakt er automatisch een samenvatting van. Die samenvatting lees ik na en stuur ik naar jou toe. De software neemt nooit beslissingen over jou. Transcripties verwijder ik zodra de samenvatting is verstuurd.

Opnames en aantekeningen van de groepscalls

De groepscalls van ROOTED worden opgenomen en tijdens de calls maakt de AI-functie van Zoom automatisch aantekeningen. De opnames zijn uitsluitend voor mijn eigen gebruik en worden met niemand gedeeld. Ik bewaar ze tot vier maanden na afloop van het traject en verwijder ze daarna.
In de aantekeningen vervang ik de namen van deelnemers door Deelnemer 1, Deelnemer 2 enzovoort. Die aantekeningen deel ik in de online leeromgeving met de deelnemers van jouw groep. Omdat je elkaar kent, kan het zijn dat je in de aantekeningen herkent wie wat heeft ingebracht. Daarom geldt voor deze aantekeningen dezelfde geheimhouding als voor de community.

Worden je gegevens met derden gedeeld?

Ja, uitsluitend als dat noodzakelijk is vanwege een wettelijke verplichting, de uitvoering van het traject of een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening:

- Boekhouder en belastingadviseur, vanwege inzage in facturen
- ActiveCampaign (MailBlue), voor het e-book en de e-mails
- Calendly, voor het plannen van gesprekken
- Plug&Pay, voor inschrijving en betaling
- Huddle, voor de online leeromgeving en de community
- Zoom, voor groepscalls en individuele sessies, inclusief opnames, transcriptie en automatische aantekeningen
- Google Analytics en Microsoft Clarity, voor de analyse van websitebezoek

Een aantal van deze diensten is gevestigd buiten de Europese Unie, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Ik werk alleen met partijen die passende waarborgen bieden, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Met deze verwerkers zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Microsoft Clarity

Ik gebruik Microsoft Clarity om te zien hoe mijn website wordt gebruikt, zodat ik de informatie over ROOTED beter kan laten aansluiten bij wat bezoekers zoeken. Clarity maakt daarvoor heatmaps en sessieopnames met behulp van cookies. Dat gebeurt alleen als je cookies accepteert via de cookiemelding. Meer informatie over hoe Microsoft gegevens verwerkt, vind je in de privacyverklaring van Microsoft.

E-mails

Onderaan elke e-mail die je na het downloaden van het e-book ontvangt, kun je je gegevens aanpassen of je afmelden. Tijdens het traject ontvang je daarnaast praktische e-mails over ROOTED, zoals de planning van groepscalls. Die horen bij het traject en blijven komen zolang je deelneemt.

Je gegevens zijn goed beveiligd

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Mijn computer en telefoon zijn met passende technische maatregelen beveiligd, en de website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Je toegang tot de online leeromgeving is persoonlijk en beveiligd met je eigen inloggegevens. In de verslagen van groepscalls vervang ik namen door Deelnemer 1, Deelnemer 2 enzovoort.

Hoe lang blijven je gegevens bewaard?

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: transcripties van individuele sessies verwijder ik zodra het verslag klaar is, en aantekeningen van groepscalls bewaar ik tot vier maanden na afloop van het traject. De verslagen van groepscalls blijven in de online leeromgeving beschikbaar zolang je toegang hebt, tot vier maanden na afloop van het traject. Je overige gegevens als deelnemer bewaar ik tot twee jaar na afloop van het traject. Heb je een oriëntatiegesprek gehad zonder deel te nemen, dan bewaar ik je gegevens maximaal een jaar.

Gegevens van wie het e-book downloadt, bewaar ik tot je je afmeldt. Er is één uitzondering: net als elke ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen en betaalgegevens, zeven jaar te bewaren.

Op welke basis verwerk ik je gegevens?

Je contactgegevens en wat nodig is om het traject uit te voeren, verwerk ik omdat we samen een overeenkomst hebben. Voor de opnames, transcripties en automatische aantekeningen van sessies en groepscalls, en voor gevoelige informatie die je daarin deelt, vraag ik bij je inschrijving je uitdrukkelijke toestemming. Voor de e-mails na het e-book geef je toestemming door het e-book aan te vragen. Facturen en betaalgegevens bewaar ik omdat de wet dat verplicht, en websitebezoek analyseer ik op basis van de toestemming die je geeft via de cookiemelding.

Klopt er iets niet, wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen?

Je mag je gegevens inzien, laten corrigeren of verwijderen, de verwerking laten beperken, je gegevens laten overdragen aan een andere partij en een gegeven toestemming intrekken. Wat intrekken betekent voor je deelname aan ROOTED, lees je bij ‘Wat gebeurt er met wat je deelt?’. Neem voor al deze vragen contact op via fiona@cookcoaching.nl. Ik reageer zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen een maand. Ben je het niet eens met hoe ik met je gegevens omga, dan kun je een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens.