Algemene Voorwaarden Cookcoaching - ROOTED

Versie van oktober 2026

Artikel 1. Begripsbepalingen en toepassingsgebied

1.1. Cookcoaching: de eenmanszaak handelend onder de naam Cookcoaching, gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 2011 6446. Cookcoaching houdt zich bezig met coaching en begeleiding in de ruimste zin van het woord, waaronder individuele coaching, familieopstellingen, organisatieopstellingen en online trajecten.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Cookcoaching een overeenkomst sluit voor deelname aan het online traject ROOTED.

1.3. Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan het online traject ROOTED (dit kan de Opdrachtgever zelf zijn, of een door Opdrachtgever aangewezen medewerker/relatie). De Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk te handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever niet in de uitoefening van beroep of bedrijf heeft gehandeld, is Cookcoaching gerechtigd de overeenkomst te beëindigen of opnieuw aan te bieden onder de voor consumenten geldende voorwaarden.

1.4. Derden: al degenen die niet behoren tot de organisatie van Cookcoaching en die ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden of diensten verlenen in het kader van de door Cookcoaching uit te voeren opdracht.

1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Cookcoaching en de opdrachtgever op basis waarvan de opdrachtgever deelneemt aan het online traject ROOTED.

1.6. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving.

1.7. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die betrekking hebben op het online traject ROOTED. Voor overige diensten van Cookcoaching gelden de algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op cookcoaching.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de opdrachtgever en Cookcoaching, waarop Cookcoaching deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op eventuele vervolgopdrachten.

2.2. De opdrachtgever verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en daarmee akkoord te gaan door voldoening van de verschuldigde vergoeding als bedoeld in artikel 4.1.
2.3. De eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de overeenkomst.
2.4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig worden verklaard, vernietigd worden of anderszins hun geldigheid verliezen, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2.5. In het geval als bedoeld in artikel 2.4 treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling volgt.
2.6. Cookcoaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te raadplegen via cookcoaching.nl. Bij wijziging stelt Cookcoaching de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte.

Artikel 3. Aanbod en tarieven

3.1. Het aanbod van Cookcoaching vormt een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst. Tot het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen kunnen aan uitingen van Cookcoaching geen rechten worden ontleend, tenzij Cookcoaching deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
3.2. Het aanbod vermeldt zo duidelijk mogelijk de omvang en inhoud van het traject, de duur ervan en de verschuldigde vergoeding exclusief btw.
3.3. Cookcoaching kan niet worden gehouden aan een aanbod dat een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
3.4. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn van aanvaarding is gesteld.
3.5. Cookcoaching is te allen tijde gerechtigd de tarieven te wijzigen. Gestelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3.6. Indien de opdrachtgever het aanbod aanvaardt met een afwijking op onderdelen, is Cookcoaching daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet tot stand.
3.7. Het traject ROOTED wordt volledig vooraf voldaan. Betaling dient te zijn ontvangen voordat toegang tot de online leeromgeving wordt verleend en het traject aanvangt, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen. In dat geval komt de overeenkomst tot stand en wordt toegang verleend na ontvangst van de eerste termijn.

3.8. Het aanbod is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan en is verplicht alle informatie te verstrekken die voor het aanbod van belang is. Indien achteraf blijkt dat verstrekte informatie onjuist of onvolledig was, is Cookcoaching gerechtigd het aanbod te herroepen dan wel de voorwaarden aan te passen.

Artikel 4. Totstandkoming, annulering en wijziging

4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de volledige verschuldigde vergoeding heeft voldaan en Cookcoaching de betaling heeft ontvangen, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen. In dat geval komt de overeenkomst tot stand en wordt toegang verleend na ontvangst van de eerste termijn. Na ontvangst verleent Cookcoaching de opdrachtgever toegang tot de online leeromgeving.
4.2. Cookcoaching mag bepaalde werkzaamheden uitbesteden aan derden of zich daardoor laten ondersteunen, zonder de opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte te stellen.
4.3. Bij annulering, gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging *door de opdrachtgever*, om andere redenen dan langdurige overmacht of aantoonbare nalatigheid van Cookcoaching, behoudt Cookcoaching het recht op het volledige overeengekomen tarief, ook als bij annulering nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd, omdat direct capaciteit wordt gereserveerd en de plaats niet meer aan een ander beschikbaar is. De betalingsverplichting vervalt niet en reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd. Het bepaalde in dit artikel laat de specifieke restitutieregeling bij beëindiging door Cookcoaching (als bedoeld in artikel 11.5) onverlet. Bij betaling in termijnen blijven de resterende termijnen onverminderd verschuldigd.

Artikel 5. Intellectueel eigendom, vertrouwelijkheid en online leeromgeving

5.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door Cookcoaching ontwikkelde modules, modellen, technieken, materialen en andere resultaten van het traject berusten uitsluitend bij Cookcoaching, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
5.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de onder artikel 5.1 bedoelde materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verkopen of op enige andere wijze aan derden beschikbaar te stellen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cookcoaching.

5.3. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade. Cookcoaching is gerechtigd naast volledige schadevergoeding alle rechtsmaatregelen te treffen die nodig zijn om de inbreuk te beëindigen of te voorkomen, onverminderd haar overige wettelijke rechten.
5.4. Hetgeen deelnemers persoonlijk inbrengen tijdens het traject wordt door Cookcoaching vertrouwelijk behandeld. Casuïstiek kan uitsluitend worden gebruikt in blogs, podcasts of andere uitingen in volledig geanonimiseerde en niet tot een persoon herleidbare vorm.
5.5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan beeld- of geluidsopnames te maken van sessies binnen het traject, tenzij Cookcoaching hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
5.6. Het is niet mogelijk het traject of de daarin opgenomen digitale materialen - waaronder videolessen, werkdocumenten en geleide visualisaties - te retourneren. Door betaling krijgt de opdrachtgever direct toegang tot de online leeromgeving. Er bestaat geen herroepingsrecht, omdat de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5.7. Inloggegevens voor de online leeromgeving zijn strikt persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld. Cookcoaching is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van inloggegevens.
5.8. De online leeromgeving omvat een community waarin deelnemers vragen kunnen stellen en ervaringen kunnen uitwisselen. Deelname aan de community is voorbehouden aan opdrachtgevers met een actief traject. Cookcoaching is gerechtigd een deelnemer uit de community te verwijderen indien deze handelt in strijd met de communityregels, onrespectvol of grensoverschrijdend gedrag vertoont, of de veilige sfeer voor andere deelnemers verstoort.
Het is niet toegestaan inhoud uit de community te delen buiten de leeromgeving. De community wordt aangeboden als aanvullende dienstverlening; de opdrachtgever kan daar geen rechten aan ontlenen en Cookcoaching is gerechtigd de community te beëindigen.
5.9. Cookcoaching maakt gebruik van software van een derde partij om de online leeromgeving beschikbaar te stellen. Cookcoaching kan niet garanderen dat deze software altijd en overal bereikbaar is en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tijdelijke onbereikbaarheid.

5.10. De opdrachtgever is ermee bekend dat groepsbijeenkomsten worden opgenomen ten behoeve van de begeleiding door Cookcoaching, en dat individuele sessies en groepsbijeenkomsten via Zoom worden getranscribeerd en automatisch worden samengevat. De opnames worden niet gedeeld. De aantekeningen van groepsbijeenkomsten worden, met vervanging van namen door Deelnemer 1, Deelnemer 2 enzovoort, gedeeld in de online leeromgeving. Het is niet toegestaan deze aantekeningen of daarin gedeelde informatie buiten de leeromgeving te verspreiden. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de privacyverklaring ROOTED. Trekt de deelnemer de daarin bedoelde toestemming in, dan kan de deelnemer niet langer aan het traject deelnemen en is het bepaalde in artikel 4.3 van toepassing.

Artikel 6. Betaling

6.1. Facturatie en betaling vinden digitaal plaats voorafgaand aan de start van het traject. Toegang tot de online leeromgeving wordt verleend na ontvangst van de volledige betaling, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen. In dat geval komt de overeenkomst tot stand en wordt toegang verleend na ontvangst van de eerste termijn.
6.2. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment is Cookcoaching gerechtigd aanspraak te maken op:

- De wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de dag van algehele voldoening;
- De buitengerechtelijke incassokosten als bedoeld in artikel 6:96 BW, vermeerderd met de daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten voor invordering.

6.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Cookcoaching gerechtigd de toegang tot de online leeromgeving op te schorten totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan. Cookcoaching is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
6.4. Alle overige kosten die voortvloeien uit niet of niet tijdige betaling, waaronder gerechtelijke incasso- en executiekosten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7. Uitvoering van het traject en groepsbijeenkomsten

7.1. De kennis die de opdrachtgever opdoet tijdens het traject is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik en mag niet worden gekopieerd of op enige andere wijze worden verveelvoudigd.

7.2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cookcoaching een programma, training, workshop of andere dienst aan te bieden waarin gebruik wordt gemaakt van de door Cookcoaching ontwikkelde methodieken, formats, werkdocumenten, oefeningen, lesmaterialen of andere intellectuele eigendomsrechten. Dit laat onverlet dat de opdrachtgever gebruik mag maken van eigen kennis, ervaring en algemeen bekende methodieken. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de opdrachtgever aan Cookcoaching een direct opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Cookcoaching om volledige schadevergoeding te vorderen.
7.3. De opdrachtgever erkent dat resultaten niet direct zicht- en meetbaar zijn en afhankelijk zijn van de eigen inzet en de wijze waarop de opdrachtgever de opdrachten uitvoert. Cookcoaching geeft geen garanties voor het behalen van een bepaald resultaat.
7.4. De opdrachtgever heeft gedurende het traject toegang tot de online leeromgeving. Na afloop van het traject heeft de opdrachtgever nog vier maanden toegang tot de opgenomen lessen, werkdocumenten en de aantekeningen van groepsbijeenkomsten. Groepsbijeenkomsten zijn uitsluitend toegankelijk tijdens de looptijd van het traject.
7.5. Cookcoaching is gerechtigd de inhoud van het traject uit te breiden, te beperken of aan te passen voor kwalitatieve verbetering.
7.6. Cookcoaching is gerechtigd de opdrachtgever uit het traject en de online leeromgeving te verwijderen indien het gedrag van de opdrachtgever – ook na een voorafgaande schriftelijke waarschuwing – de voortgang, privacy of de veiligheid van de groep wezenlijk verstoort. Restitutie van betaalde gelden is in dat geval niet van toepassing.
7.7. De opdrachtgever is gerechtigd screenshots te maken van de online leeromgeving en deze in beperkte mate te delen op sociale media en de eigen website, met vermelding van cookcoaching.nl. Het is niet toegestaan inhoud uit de community te delen buiten de leeromgeving.
7.8. Deelname aan een groepsbijeenkomst kan bij afwezigheid niet worden verplaatst of ingehaald. Cookcoaching stelt de opdrachtgever tijdig op de hoogte van de planning. Het niet kunnen deelnemen leidt niet tot restitutie of opschorting van de betalingsverplichting.
7.9. Voor deelname aan een groepsbijeenkomst meldt de opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren aan. Wie zich aanmeldt kan vooraf een thema of vraag indienen. Als er geen aanmeldingen zijn, gaat de bijeenkomst niet door en wordt er geen vervangende bijeenkomst ingepland.

7.10. Indien Cookcoaching verhinderd is voor een groepsbijeenkomst, spant Cookcoaching zich in om de bijeenkomst te verplaatsen. Indien verplaatsing niet mogelijk blijkt, zal Cookcoaching een passend alternatief bieden (zoals een extra online vragenuur of verlenging van de supporttermijn) om het uitvallen van de bijeenkomst te compenseren. Restitutie is in dat geval niet van toepassing.
7.11. Een individuele sessie kan door de opdrachtgever maximaal één keer tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst. Bij een tweede verplaatsing of bij afwezigheid zonder tijdige afmelding komt de sessie te vervallen. Indien Cookcoaching verhinderd is voor een overeengekomen individuele sessie, wordt deze in overleg verplaatst.
7.12. Vervallen sessies en gemiste groepsbijeenkomsten kunnen niet worden ingehaald.
7.13. Pauzeren op basis van persoonlijke planning, waaronder vakanties, werkdruk of privéomstandigheden, is niet mogelijk.
7.14. Uitsluitend in uitzonderlijke gevallen kan Cookcoaching een tijdelijke pauze toestaan, waaronder in ieder geval een aantoonbare medische noodsituatie, zwangerschap of bevalling, dan wel overlijden van een naaste en de daarmee samenhangende rouwperiode. Het verzoek dient vooraf en zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld. Een achteraf gemelde situatie geeft geen recht op pauze.
7.15. Bij een goedgekeurde pauze wordt de verlenging van de looptijd van het traject in overleg tussen partijen vastgesteld. Restitutie van reeds betaalde bedragen is niet van toepassing.
7.16. Onder een pauze wordt uitsluitend verstaan het tijdelijk opschorten van de individuele begeleidingsonderdelen. Toegang tot de online leeromgeving en groepsonderdelen kan gedurende de pauzeperiode doorlopen, tenzij Cookcoaching anders bepaalt.
7.17. Bij toekenning van een pauze stellen partijen in overleg een voorlopige herstartdatum vast. Deze is pas definitief nadat Cookcoaching deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 8. Veilige setting en wederzijdse verwachtingen

8.1. Cookcoaching verplicht zich tot het creëren van een veilige, professionele en vertrouwelijke (groeps)omgeving waarin de deelnemer zich optimaal kan ontwikkelen.
8.2. Van de deelnemer wordt een constructieve en respectvolle houding verwacht jegens Cookcoaching en mede-deelnemers.
8.3. Indien er tijdens het traject frictie of onduidelijkheid ontstaat over de begeleiding, verplichten beide partijen zich om dit in een vroeg stadium open en constructief met elkaar te bespreken om tot een passende oplossing te komen.

Artikel 9. Klachten

9.1. Klachten over de uitvoering van het traject dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Cookcoaching te worden gemeld, zodat Cookcoaching indien nodig en mogelijk gepaste maatregelen kan treffen.
9.2. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk te worden gemeld, en in ieder geval uiterlijk binnen dertig dagen na afronding van het traject.
9.3. Alvorens over te gaan tot een claim, treedt de opdrachtgever eerst in overleg met Cookcoaching om tot een oplossing te komen.
9.4. Cookcoaching streeft ernaar binnen vijf werkdagen op een klacht te reageren. Indien Cookcoaching de klacht gegrond acht, spant Cookcoaching zich in dit naar beste vermogen te verhelpen.
9.5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op en geeft geen recht op korting of verrekening.
9.6. Indien niet tijdig is geklaagd overeenkomstig dit artikel, kan de opdrachtgever zich niet meer beroepen op het betreffende gebrek, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 10. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid

10.1. Cookcoaching verplicht zich de werkzaamheden naar beste vermogen, kennis en inzicht uit te voeren en zich daarbij professioneel op te stellen.
10.2. De opdrachtgever is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het toepassen van kennis en adviezen die tijdens het traject worden gegeven. Cookcoaching heeft uitsluitend een begeleidende rol en geeft geen garanties voor het behalen van een bepaald resultaat.
10.3. Behoudens opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Cookcoaching of van personen voor wie Cookcoaching op grond van de wet aansprakelijk is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.
10.4. Cookcoaching is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, noch voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever of uit tekortkomingen van derden.
10.5. Iedere rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart één jaar nadat de opdrachtgever zowel met de schade als met de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden.

10.6. De opdrachtgever vrijwaart Cookcoaching tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van het traject.

Artikel 11. Duur en ontbinding

11.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen trajectduur.

11.2. De opdrachtgever kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

11.3. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden wanneer ten aanzien van de andere partij het faillissement wordt uitgesproken of aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend of aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, of beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen. Alle verschuldigde bedragen zijn in dat geval direct opeisbaar.

11.4. Cookcoaching is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct te beëindigen indien:

- De opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden of wet- en regelgeving;
- De opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- De opdrachtgever handelt in strijd met een verplichting uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden;
- De opdrachtgever, ondanks een schriftelijke herinnering en een redelijke hersteltermijn, niet reageert op essentiële correspondentie van Cookcoaching of redelijke aanwijzingen weigert op te volgen;
- Er sprake is van een vertrouwensbreuk die een correcte uitvoering van het traject belemmert.

11.5. Bij beëindiging als bedoeld in artikel 11.4 restitueert Cookcoaching uitsluitend het gedeelte van de overeengekomen vergoeding dat betrekking heeft op nog niet geleverde onderdelen van het traject. Reeds verleende toegang tot de online leeromgeving, beschikbaar gestelde materialen en reeds uitgevoerde werkzaamheden worden daarbij volledig geacht te zijn geleverd en komen niet voor restitutie in aanmerking.

11.6. Indien Cookcoaching toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, zal zij eerst gedurende een redelijke termijn de gelegenheid krijgen deze tekortkoming alsnog te herstellen, tenzij herstel onmogelijk is of van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Pas indien herstel uitblijft, kan de opdrachtgever de wettelijke rechtsmiddelen uitoefenen.

Artikel 12. Overmacht

12.1. Onvoorziene omstandigheden van welke aard dan ook, waardoor Cookcoaching haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet zonder bezwarende extra inspanningen kan nakomen, gelden als overmacht. Hieronder worden mede verstaan: mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme, een dag van nationale rouw, overheidsmaatregelen, werkstaking, natuurrampen, ziekte of arbeidsongeschiktheid van Cookcoaching, en het niet of niet tijdig nakomen door derden van wie Cookcoaching afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

12.2. In geval van overmacht (waaronder ziekte van Cookcoaching) worden de verplichtingen van Cookcoaching opgeschort. Cookcoaching zal de opdrachtgever zo snel mogelijk informeren en een redelijk alternatief bieden, zoals het verplaatsen van sessies, het verlengen van de toegangstermijn tot de leeromgeving, of het inzetten van een gelijkwaardige vervanger.

12.3. Indien de overmachtssituatie of ziekte langer dan zestig dagen voortduurt en Cookcoaching geen passend alternatief kan bieden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk te ontbinden, waarbij het resterende (niet-genoten) deel van de investering pro rata wordt gerestitueerd.

12.4. Cookcoaching is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit tekortkomingen van derden van wie Cookcoaching afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1. Op alle door Cookcoaching gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

13.2. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in goed onderling overleg op te lossen alvorens dit aan de bevoegde rechter voor te leggen.

13.3. Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, is uitsluitend de rechter in het arrondissement Rotterdam bevoegd van het geschil kennis te nemen, tenzij de wet dwingend een andere rechter voorschrijft.